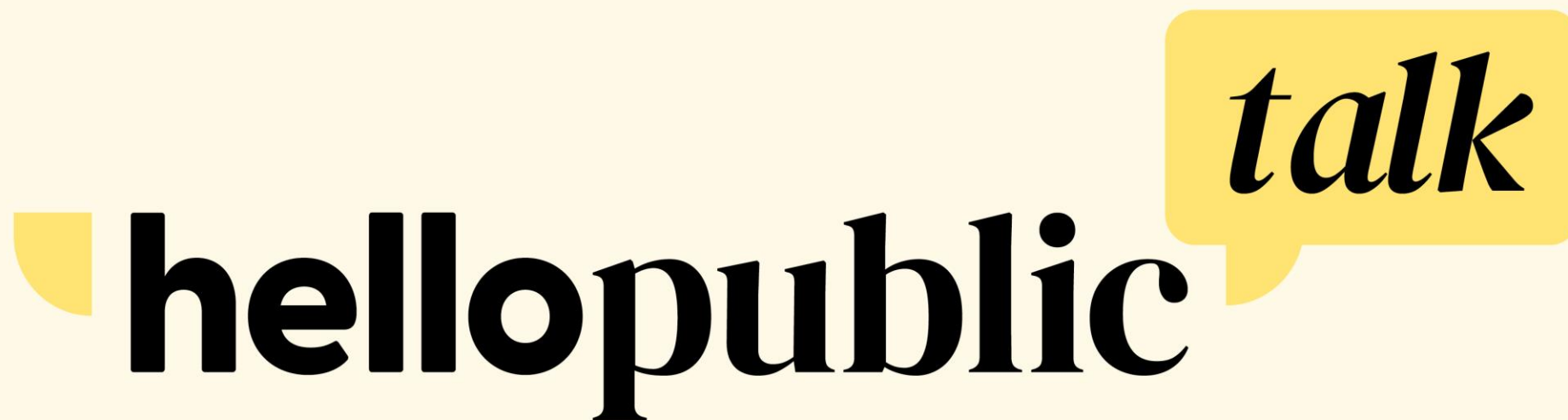




## Inclusieve vacatureteksten voor de overheid

Ontdek hoe je tekst inzet om diverse doelgroepen te bereiken

15 maart 2022

10:00u – 11:00u



# Eric van Bourgonje

(host)

 **hellopublic**  
 **gemeentebanen**



# POLL

Op een schaal van 1 tot en met 10:

hoe inclusief denk je dat jouw  
vacatureteksten nú geschreven zijn?

# Nicol Tadema

(tekstspecialist)



**Hoeveel procent van de  
vacatureteksten bevat woordcombinaties die  
wijzen op (in)direct verboden onderscheid op  
grond van leeftijd?**

**Hoeveel procent van de  
vacatureteksten bevat te ingewikkeld  
taalgebruik voor (v)mbo'ers?**

**Hoeveel procent van de  
vacatureteksten bevat  
meer masculien taalgebruik  
dan feminien taalgebruik?**



introdunctie

■ **hello inclusief communiceren**

show. don't tell

taalniveau & zinslengten

plank misslaan

m/v/x



## DOELGROEPGERICHT SCHRIJVEN:

Hierbij zorg je dat de tekst qua stijl en inhoud aansluit bij de wensen en behoeftes van de doelgroep.

Deze doelgroep is in de meeste gevallen degene waarbij de kans op conversie het grootst is.

## DOELGROEPGERICHT SCHRIJVEN:

Hierbij zorg je dat de tekst qua stijl en inhoud aansluit bij de wensen en behoeftes van de doelgroep.

Deze doelgroep is in de meeste gevallen degene waarbij de kans op conversie het grootst is.

## GENDERNEUTRAAL SCHRIJVEN:

Bij genderneutraal schrijven spreek je mensen van elk geslacht aan. Zowel mannelijk, vrouwelijk als non-binair.

Dat betekent in de praktijk dat je typisch 'mannelijke' en/of 'vrouwelijke' labels uit de weg gaat.

## **DOELGROEPGERICHT SCHRIJVEN:**

Hierbij zorg je dat de tekst qua stijl en inhoud aansluit bij de wensen en behoeftes van de doelgroep.

Deze doelgroep is in de meeste gevallen degene waarbij de kans op conversie het grootst is.

## **GENDERNEUTRAAL SCHRIJVEN:**

Bij genderneutraal schrijven spreek je mensen van elk geslacht aan. Zowel mannelijk, vrouwelijk als non-binair.

Dat betekent in de praktijk dat je typisch ‘mannelijke’ en/of ‘vrouwelijke’ labels uit de weg gaat.

## **INCLUSIEF SCHRIJVEN:**

Door inclusief te schrijven zorg je dat iedereen de tekst goed begrijpt en zich in de tekst kan vinden.

Door na te denken over woordgebruik en dit aan te passen waar dat kan, neem je iedereen serieus.





# Waarom is inclusief communiceren zo belangrijk?

- ✓ je sluit niemand uit.
- ✓ je bereikt een diverse (en daardoor grotere) doelgroep.
- ✓ je versterkt jouw werkgeversmerk.
- ✓ je houdt je aan de wet.



# Waarom is inclusief communiceren zo moeilijk?

- ✓ jouw *natural language* is bij voorbaat niet inclusief.
- ✓ jouw eigen persoonlijkheidstype bepaalt hoe je schrijft.
- ✓ we kiezen automatisch beeld en platformen waar wij aan gewend zijn.



# Hoe kun je inclusief communiceren?

- ✓ accepteer dat iedereen (ook jij) bias heeft en maak dit binnen de organisatie bespreekbaar.
- ✓ verdiep je in diverse doelgroepen om anderen (nog) beter te begrijpen.
- ✓ schrijf bewust.
- ✓ zorg voor inclusief beeldgebruik.
- ✓ zorg voor digitale toegankelijkheid.





introductie

inclusief communiceren

■ **hello show. don't tell.**

taalniveau & zinslengten

plank misslaan

m/v/x

afsluiting

# Solliciteren?

## Digitaal solliciteren

Het Rijk hecht waarde aan een diverse en inclusieve organisatie. Werken in divers samengestelde teams maakt ons effectiever, innovatiever en het werk leuker. Eenieder wordt daarom uitgenodigd te solliciteren.

[Solliciteren](#)

# Een tekst op taalniveau B1

is geschreven in eenvoudig Nederlands en wordt door de meeste mensen begrepen. En:

- ✓ bestaat uit makkelijke **woorden** die bijna iedereen gebruikt.
- ✓ kent **zinnen** van circa 10 tot 15 woorden.
- ✓ bevat **alinea's** met 10 tot 15 zinnen of zo'n 100 woorden.

# IS HET B1?

Een B1-woord is een makkelijk woord. Een woord dat bijna iedereen begrijpt. Maar of een woord B1 is, is soms lastig te zeggen. Deze site helpt je erbij. Niet alle woorden staan erin. Daarom kun je ze zelf toevoegen. En je kunt erover meepraten op LinkedIn.

Zoek

# NEE

Het woord **inclusie** is niet geschikt voor taalniveau B1.

Ik vind dit wel B1

Ik weet een beter woord

Vragen of opmerkingen over B1-woorden? Mail naar [teamtekstschrijvers@loovaneck.nl](mailto:teamtekstschrijvers@loovaneck.nl)  
Wil je hulp bij het begrijpelijk schrijven? Vraag een demo aan voor **Klinkende Taal**.

love



KLINKENDE TAAL  
schrijf heldere teksten

## Deze woorden wel

laten meedoen

# IS HET B1?

Een B1-woord is een makkelijk woord. Een woord dat bijna iedereen begrijpt. Maar of een woord B1 is, is soms lastig te zeggen. Deze site helpt je erbij. Niet alle woorden staan erin. Daarom kun je ze zelf toevoegen. En je kunt erover meepraten op LinkedIn.

Zoek

# NEE

Het woord **diversiteit** is niet geschikt voor taalniveau B1.

Ik vind dit wel B1

Ik weet een beter woord

Vragen of opmerkingen over B1-woorden? Mail naar [teamtekstschrijvers@loovaneck.nl](mailto:teamtekstschrijvers@loovaneck.nl)  
Wil je hulp bij het begrijpelijk schrijven? Vraag een demo aan voor **Klinkende Taal**.



**KLINKENDE TAAL**  
schrijf heldere teksten

## Deze woorden wel

keuze  
verschillend



# IS HET B1?

Een B1-woord is een makkelijk woord. Een woord dat bijna iedereen begrijpt. Maar of een woord B1 is, is soms lastig te zeggen. Deze site helpt je erbij. Niet alle woorden staan erin. Daarom kun je ze zelf toevoegen. En je kunt erover meepraten op LinkedIn.

# NEE

Het woord **hechten** is niet geschikt voor taalniveau B1. Het heeft meer betekenissen en kan de lezer verwarren.

Vragen of opmerkingen over B1-woorden? Mail naar [teamtekstschrijvers@loovaneck.nl](mailto:teamtekstschrijvers@loovaneck.nl)  
Wil je hulp bij het begrijpelijk schrijven? Vraag een demo aan voor **Klinkende Taal**.

love



KLINKENDE TAAL

schrijf heldere teksten

## Deze woorden wel

vastmaken

verbinden

verbonden voelen

Veelgestelde vragen ishetb1



**Moet ik dan  
altijd mijn hele  
vacaturetekst  
op B1-niveau  
schrijven?**

introdunctie

inclusief communiceren

show. don't tell

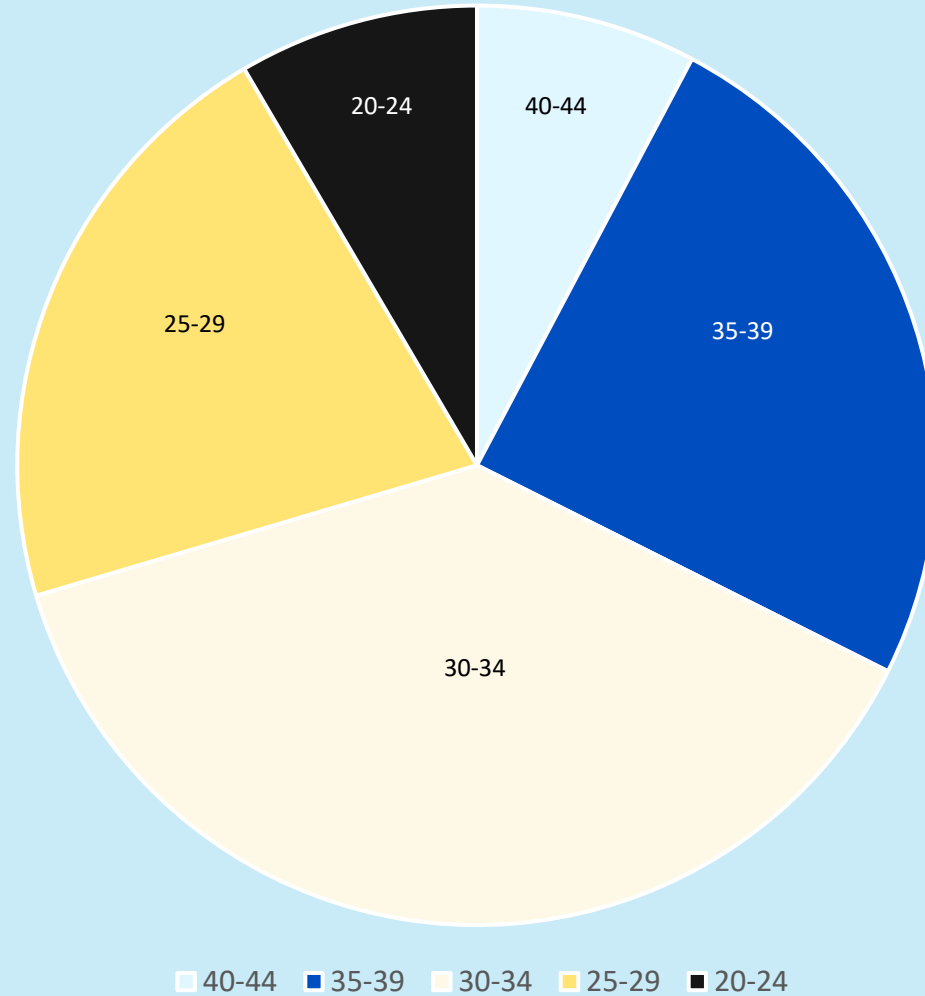
■ **hello taalniveau & zinslengten**

plank misslaan

m/v/x

afsluiting

## Aantal woorden



**10 tot 15 woorden**

**13 tot 17 woorden**



**5-20-regel**

**uitzondering op de regel**



Check de lengte van je zinnen.

[debatrix.com/nl/tools/  
tekstanalyse-wat-zijn-jouw-langste-zinnen](https://debatrix.com/nl/tools/tekstanalyse-wat-zijn-jouw-langste-zinnen)



Artikel over zinslengte vacatureteksten.

[voortekst.nl/lengte-zinnen-vacaturetekst](https://voortekst.nl/lengte-zinnen-vacaturetekst)

introductie

inclusief communiceren

show. don't tell

taalniveau & zinslengten

■ **hello plank misslaan**

m/v/x

afsluiting

**burger**



# burger

Een optimale ervaring van de **burger** staat centraal en jij werkt mee aan de verbetering hiervan.

Daarnaast informeer je de **burger** over de producten en diensten van de gemeente en geef je passend advies.

Elektronische dienstverlening aan de **burger** wordt steeds belangrijker



# passie

Ben jij of ken jij een  
nieuwe collega  
met een **passie**  
voor het bruine water?

Wil je vanuit jouw **passie**  
voor deze onderwerpen  
een bijdrage leveren  
voor onze inwoners?

Is het ARBO-vakgebied  
jouw **passie** en bijt jij je  
graag vast in  
huisvestingsvraagstukken  
en contracten?

# vrijdagmiddagborrel

Daarnaast organiseren we regelmatig leuke uitjes, zoals een bier- of wijnproeverij.

Wij slaan de bier en bitterballen vast in. Schuif jij op vrijdag aan bij onze wekelijkse borrel?

Stipt om 16 uur proosten we op de successen van de afgelopen week tijdens de vrijmibo.

Wat vrijdagmiddagborrel



Waar Plaats, provincie, postcode of 'thuisw

Vacatures zoeken

Geavanceerd zoeken

Thuiswerken ▾

Geplaatst door ▾

Datum geplaatst ▾

Salarisindicatie ▾

Dienstverband ▾

Locatie ▾

Bedrijf ▾

Opleidingsniveau ▾

## Plaats je cv - In enkele seconden

vrijdagmiddagborrel vacatures

Sorteer op: **relevantie** - datum

Pagina 1 van 12.592 vacatures ?

## Junior Accountmanager

Lixero BV

Thuiswerken in Eindhoven +16 plaatsen

€2.200 - €3.000 per maand

➤ Deze werkgever werft via Indeed

🗨️ Regel eenvoudig een sollicitatiegesprek

## Junior Accountmanager

Lixero BV

Eindhoven • Thuiswerken

€2.200 - €3.000 per maand - Voltijds, Vaste baan

Werkgever heeft 6 dagen geleden actief kandidaten bekeken

Solliciteer



## Regel eenvoudig een sollicitatiegesprek

Als je sollicitatie voldoet aan de criteria van de werkgever, kun je direct aangeven wanneer je beschikbaar bent voor een videogesprek.



Rijksoverheid

Werken voor **Nederland**

[Home](#)

[Vacatures](#)

[Organisaties](#)

[Vakgebieden](#)

[Starters](#)

[Over de Rijksoverheid](#)

## Vacatures

 Zoeken

 Filter vacatures (1)

☒ vrijdagmiddagborrel



**Er zijn geen vacatures gevonden met jouw zoekcriteria**

Tip: Haal enkele criteria weg of gebruik een andere zoekopdracht.

vrijdagmiddagborrel



Locatie

+5km



Opleiding ▾ Vakgebied ▾ Dienstverband ▾ Regio ▾

Wis filters



- Er zijn op dit moment geen vacatures met deze zoekcriteria.
- Pas je zoekterm en/of filters aan om vacatures te vinden.



Ontvang een e-mail zodra er nieuwe vacatures worden toegevoegd voor  
Vacatures voor "vrijdagmiddagborrel"

Voeg uw email toe



kolfruimte



Locatie

+5km



Opleiding ▾ Vakgebied ▾ Dienstverband ▾ Regio ▾

Wis filters



- Er zijn op dit moment geen vacatures met deze zoekcriteria.
- Pas je zoekterm en/of filters aan om vacatures te vinden.

Ontvang een e-mail zodra er nieuwe vacatures worden toegevoegd voor  
Vacatures voor "kolfruimte"



Voeg uw email toe





Rijksoverheid

Werken voor **Nederland**

Home

**Vacatures**

Organisaties

Vakgebieden

Starters

Over de Rijksoverheid

## Vacatures

kolfruimte

 Zoeken

 Filter vacatures (1)

☒ kolfruimte



**Er zijn geen vacatures gevonden met jouw zoekcriteria**

Tip: Haal enkele criteria weg of gebruik een andere zoekopdracht.



gebedsruimte



Locatie

+5km



Opleiding ▼ Vakgebied ▼ Dienstverband ▼ Regio ▼

Wis filters



- Er zijn op dit moment geen vacatures met deze zoekcriteria.
- Pas je zoekterm en/of filters aan om vacatures te vinden.

Ontvang een e-mail zodra er nieuwe vacatures worden toegevoegd voor  
Vacatures voor "gebedsruimte"



Voeg uw email toe





Rijksoverheid

Werken voor **Nederland**

[Home](#)

**[Vacatures](#)**

[Organisaties](#)

[Vakgebieden](#)

[Starters](#)

[Over de Rijksoverheid](#)

## Vacatures

gebedsruimte

 Zoeken

 Filter vacatures (1)

☒ gebedsruimte



Er zijn geen vacatures gevonden met jouw zoekcriteria

Tip: Haal enkele criteria weg of gebruik een andere zoekopdracht.

**spin-in-het-web**

← Terug

4 mrt 2022

## SECRETARESSE à la Spin-in-het-web voor 3 MT-leden bij organisatie verbonden aan de gemeente (32-36 uur)

Vergelijkbare vacatures

Administratief medewerker

Bekijk

Administratief medewerker

Bekijk

Administratief medewerker

Locatie

Organisatie

### Algemene informatie

Bekijk onder deze vacature ook de soortgelijke banen in deze regio. Ze zijn net binnen en zeker de moeite waard om te lezen.

Anderen bekeken ook

Verpleegkundige nivea

Operator Staalproduct

Monteur Brandmeldin

Tekenaar Elektra

HR office assistant

Meer vacatures in





inclusief communiceren

show. don't tell

taalniveau & zinslengten

plank misslaan

‘ **hello m/v/x**

afsluiting

**67% procent van de vacatureteksten  
bevat meer masculien taalgebruik  
dan feminien taalgebruik.**

# VRAAG

Welk rijtje woorden spreekt een  
vrouw/non-binair persoon eerder aan?

1

behulpzaam  
sympathiek  
toegewijd  
zorgvuldig  
betrokken

2

besluitvaardig  
kritisch  
individueel  
toonaangevend  
doeltreffend

(Bron: Directory)



# VRAAG

Welke rij zinnen spreekt een  
vrouw/non-binair persoon eerder aan?

1

Je bent resultaatgericht.

Je bent integer.

Je bent oplossingsgericht.

2

Je streeft naar resultaten.

Vertrouwelijke informatie is  
bij jou in goede handen.

Bij een probleem ga je als  
eerste op zoek naar de oplossing.

# Gemeente Meewerkend Voorman

Solliciteer

Solliciteer uiterlijk **maandag 25 april 2022**



# Gemeente Voorman -/vrouw

Solliciteer

Solliciteer uiterlijk **vrijdag 11 maart 2022**





# Gemeente

## Coördinator Terreinbeheer (m/v)

Solliciteer

Solliciteer uiterlijk **maandag 28 februari 2022**



# Inclusieve functietitel

- ✓ Gebruik alternatieve functietitels.  
*receptioniste → receptiemedewerker of voorman → teamleider.*
- ✓ Zet Engelstalige functietitels in.  
*consultant, manager, teamlead, developer, marketeer, coördinator, specialist et cetera.*
- ✓ Kies voor de meervoudsvorm.  
*brandweerman → brandweerlieden of bewindsman → bewindslieden.*
- ✓ Spreek iedereen aan  
*m/v/x/ of m/v/o.*

- ✓ schrijf **bewust**.
- ✓ **show**, don't tell.
- ✓ schrijf op het **juiste niveau**.
- ✓ sla de **plank niet mis**.
- ✓ schrijf voor **m/v/x**.

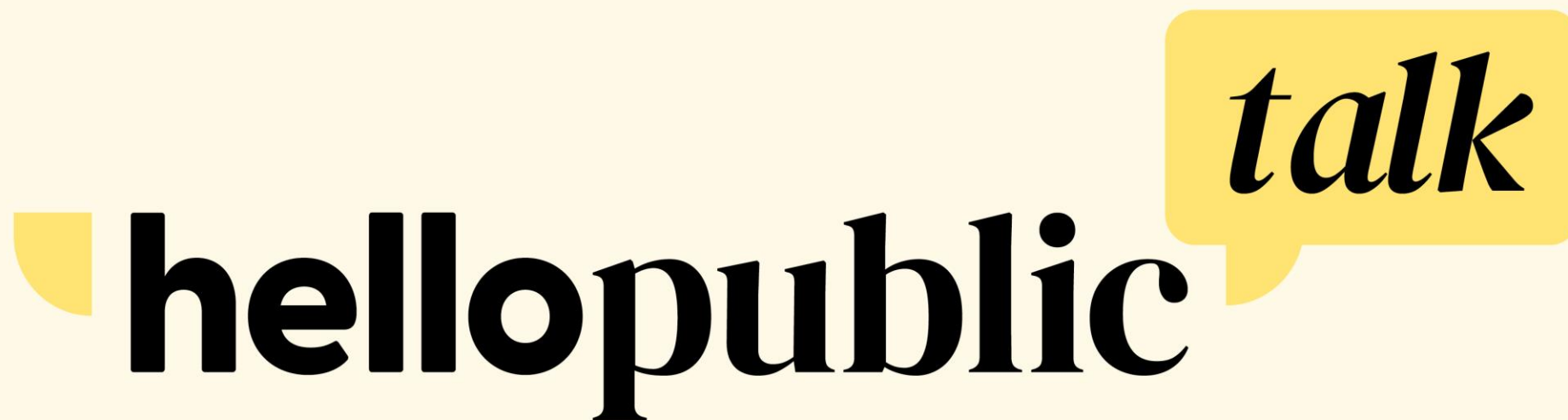


# POLL

Op een schaal van 1 tot en met 10:

hoe inclusief denk je nú dat jouw  
vacatureteksten geschreven zijn?





## Inclusieve vacatureteksten voor de overheid

Ontdek hoe je tekst inzet om diverse doelgroepen te bereiken

15 maart 2022

10:00u – 11:00u

